



TXINGUDIKO ZERBITZUAK
SERVICIOS DE TXINGUDI

ACTA DE LA SESIÓN PÚBLICA DE APERTURA DE LOS SOBRES C DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL MARCO DE LA LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK, S.A.

Irun a las 13:00 h del 18 de septiembre de 2016.

Durante el plazo abierto al efecto se presentaron ofertas por las empresas GUREAK y LOGIKALINE.

De conformidad a lo previsto en el pliego, en primer lugar se comprobó que ambas empresas presentaron correctamente dentro del sobre A la totalidad de la documentación prevista en el pliego.

Posteriormente, por parte del Responsable de Sistemas de STTZ se procedió a analizar las propuestas técnicas presentadas por los licitadores emitiendo el correspondiente informe de valoración de las mismas con el siguiente resultado que ya es público:

| | LOGIKALINE | GUREAK |
|--|------------|-----------|
| Plan de Trabajo (22 puntos) | 21 | 9 |
| Medios Humanos y Materiales (4 puntos) | 3 | 2 |
| TOTAL | 24 | 11 |

Mediando la previa convocatoria del presente acto y estando presentes representantes de ambas empresas (GUREAK: Amaia Zabala y Naiara Iglesias) (LOGIKALINE: Iñaki Gorostidi) se procede a la apertura del sobre C de las ofertas.

Una vez abiertas las ofertas se comprueba que la propuesta presentada por GUREAK no respeta el modelo y forma de presentación de la proposición económica, si bien se constata que dicho error tiene origen en la propia definición de los precios por conceptos, unitarios y máximo de licitación establecidos en el pliego, dado que si bien en la proposición se solicitan dos precios unitarios, el precio de licitación viene referido al precio total de la partida considerando la estimación de unidades. Dado que la operación económica ratifica la congruencia de la misma y el precio global propuesto por la empresa, STTZ decide aceptar la proposición.

Por tanto, los precios propuestos por una y otra empresa y la puntuación obtenida por cada uno de ellos de conformidad a las fórmulas previstas en el pliego son las siguientes:



| PROPOSICIÓN ECONÓMICA | | LOGIKALINE | | GUREAK | |
|-----------------------|-------------------------|--------------|--------|--------------|--------|
| | | Precio | Puntos | Precio | Puntos |
| | 2 Operadoras | 57.989,36 | 40,14 | 51.726,00 | 45,00 |
| | Supervisora | 10.977,12 | 7,75 | 10.637,00 | 8,00 |
| | Horas Compartido | 6.669,96 | 4,75 | 6.341,00 | 5,00 |
| | Cuotas Servicio 24 h. | 8.376,00 | 5,72 | 7.980,00 | 6,00 |
| | Llamadas Servicio 24 h. | 2,79 | 2,86 | 2,71 | 3,00 |
| | Encuestas | 5,79 | 0,00 | 0,00 | 3,00 |
| | MEJORAS | | 4 | | 4 |
| TOTAL | | 65,22 | | 74,00 | |

Una vez realizados los cálculos correspondientes a las proposiciones económica y sumadas dichas puntuaciones a las obtenidas por los licitadores en sus proposiciones técnicas, se procede a relacionar en orden decreciente, la totalidad de las ofertas presentadas.

| | PUNTUACIÓN SOBRE B | PUNTUACIÓN SOBRE C | TOTAL |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| LOGIKALINE | 24,00 | 65,22 | 89,22 |
| GUREAK | 11,00 | 74,00 | 85,00 |

De acuerdo con el pliego de cláusulas administrativa particulares, se eleva al órgano de contratación la presente relación de proposiciones ordenadas de forma decreciente y se identifica la presentada por LOGIKALINE como la oferta económicamente más ventajosa, al objeto de que se le realice el correspondiente requerimiento de documentación previo a la adjudicación y formalización del contrato.

No habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión cuando son las 13:55 horas.

Responsable Área Económica

Joxe Mari Gorrotxategi

Letrado

Ekaitz Eceiza